

Aviso de Privacidad de Uso de Datos Personales

Lebytek Nombre comercial de **Brandon Javier Martinez Leal** Persona física (RESICO)

Monterrey, Nuevo León, México Correo de contacto: **contacto@lebytek.com**

Sitios relacionados: <https://lebytek.com/> y servicios asociados (incluye panel y API de mensajería WhatsApp Business comercializados bajo la marca Lebytek).

Última actualización: 29 de agosto de 2026.

Brandon Javier Martinez Leal, bajo el nombre comercial **Lebytek** (en adelante, “Lebytek”, “nosotros” o “el Responsable”), está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento. Al respecto se le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Confirmar su identidad y verificar la información que nos proporciona.
- Atender solicitudes de información, demo y contacto enviadas desde el sitio web.
- Proveer los servicios de la plataforma Lebytek (captación de leads, verificación de correo electrónico, demo técnica de la API de WhatsApp Business, membresías y soporte).
- Integrar y administrar la base de datos de clientes y prospectos, incluyendo la generación de accesos, credenciales técnicas y estados del ciclo de vida del servicio (demo, baja, activación comercial).
- Procesar órdenes de membresía, cobros, facturación y comprobantes cuando corresponda (incluidos datos fiscales que usted proporcione).
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y de seguridad aplicables.
- Comunicarnos con usted por correo electrónico (y, cuando lo haya proporcionado, por teléfono o WhatsApp) en relación con el servicio contratado o solicitado.

Finalidades secundarias (no indispensables)

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para prestarle el servicio, pero que permiten mejorar la atención:

- Ofrecimiento de nuevos servicios, planes o promociones relacionadas con Lebytek.
- Realización de encuestas de evaluación o satisfacción sobre los servicios prestados.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa desde este momento —o en cualquier momento posterior— enviando un correo a **contacto@lebytek.com**, indicando su nombre completo y el correo con el que se registró o nos contactó. La negativa a finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios que haya solicitado o contratado.

¿Qué datos personales utilizamos?

Para los fines anteriores podemos tratar, según el flujo correspondiente:

Desde formularios de lead / demo / contacto

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono (cuando lo proporcione)
- Mensaje o comentarios
- Empresa / nombre de negocio (cuando lo proporcione)

Desde compra o alta de membresía

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Empresa
- Dirección
- RFC y demás datos fiscales que usted proporcione para facturación

Datos técnicos del sitio

- Identificadores de sesión, tokens de seguridad (p. ej. CSRF), controles antiabuso (p. ej. rate limiting) y, en su caso, métricas propias de uso del sitio o de variantes de la página (sin publicidad de terceros configurada a la fecha de este aviso).

Los datos se obtienen cuando usted los proporciona directamente a través de nuestros formularios, correo, o en el proceso de contratación e implementación del servicio.

Datos sensibles: no recabamos de forma intencional datos personales sensibles para la prestación de estos servicios. Si en algún caso llegara a proporcionarnos información de esa naturaleza, se tratará conforme a la ley aplicable.

Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y mecanismos técnicos necesarios para el funcionamiento seguro del sitio (sesión, seguridad y prevención de abuso). También podemos registrar métricas propias de producto o experimentos de la página de inicio.

A la fecha de este aviso **no** empleamos de manera activa herramientas de publicidad o analítica de terceros (por ejemplo, Meta Pixel o Google Analytics). Si en el futuro se habilitaran, este aviso se actualizará y, cuando corresponda, se le informará por los medios indicados más abajo.

Transferencia y encargados del tratamiento

Para operar el servicio, podemos compartir o poner a disposición datos personales con proveedores que coadyuvan a la prestación del mismo, bajo medidas contractuales o de seguridad razonables, entre ellos:

Destinatario / encargado	Finalidad
Motor de API WhatsApp (api.lebytek.com)	Provisionar demos, instancias, tokens y activar planes comerciales
Stripe	Procesamiento de pagos de membresía
Proveedor de correo electrónico (SMTP/API)	Envío de verificación, bienvenida, credenciales y avisos del servicio
Hostinger	Hospedaje de la infraestructura del sitio y sistemas asociados
Meta	Canal / infraestructura relacionada con WhatsApp Business
Green API	Infraestructura / canal técnico de mensajería WhatsApp según la configuración del servicio
Autoridades competentes	Únicamente cuando las legislaciones aplicables lo exijan

En cualquier caso, comunicaremos a los receptores el presente Aviso de Privacidad (o términos equivalentes) a fin de que el tratamiento se realice conforme a sus términos, en la medida aplicable.

No vendemos sus datos personales.

Tratamiento de datos de terceros a través de la API de WhatsApp

Respecto a los **números, contactos, contenidos de mensajes y metadatos** que usted (como cliente de Lebytek) envía o recibe mediante la API o los canales WhatsApp del servicio:

- **Usted** es el **responsable** del tratamiento de esos datos frente a los titulares finales.

- **Lebytek** actúa como **proveedor técnico / encargado**, tratando esa información únicamente para prestar el servicio contratado, de acuerdo con sus instrucciones y la configuración técnica del producto (incluidos proveedores de infraestructura WhatsApp como Meta y Green API, según corresponda).

Usted es responsable de contar con las bases legales, avisos y consentimientos necesarios frente a sus propios usuarios o destinatarios.

Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted podrá **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros, o bien **revocar** su consentimiento para el uso de los mismos (en los casos legalmente procedentes), presentando su solicitud por escrito o vía correo electrónico a:

contacto@lebytek.com

La solicitud deberá incluir, al menos: (i) nombre completo del titular; (ii) medio para recibir la respuesta; (iii) descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer; y (iv) documentos que acrediten su identidad (o la de su representante legal, en su caso).

Respondemos dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable.

Otros medios para limitar el uso y divulgación

Si desea dejar de recibir ofertas, promociones o encuestas (finalidades secundarias), puede:

- Enviar un correo a **contacto@lebytek.com** solicitando la baja de esas comunicaciones; o
- Usar, cuando exista, el mecanismo de baja incluido en el propio mensaje.

¿Cómo le informaremos sobre los cambios de este aviso?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Nos comprometemos a mantenerlo disponible y actualizado a través de:

- Nuestra página de internet: <https://lebytek.com/> (incluido el PDF en /legal/aviso-privacidad.pdf)
- Notificación a su correo electrónico, cuando resulte razonable y tengamos ese dato
- En la primera comunicación pertinente que tengamos con usted después de un cambio sustancial

¿Cómo contactarnos?

Si tiene dudas sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirlas a:

- Correo electrónico: **contacto@lebytek.com**
- Localidad de atención: **Monterrey, Nuevo León, México**

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, puede consultar este aviso en:

<https://lebytek.com/legal/aviso-privacidad.pdf>

Autoridad de protección de datos

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

Más información: <https://home.inai.org.mx/>

Brandon Javier Martinez Leal Nombre comercial: **Lebytek** Monterrey, Nuevo León, México
contacto@lebytek.com

Última actualización: **29 de agosto de 2026.**